



POLITÉCNICA

"Ingeniamos el futuro"

CAMPUS
DE EXCELENCIA
INTERNACIONAL

Universidad Politécnica de Madrid

Servicio de telenseñanza en la UPM

Juan V. Conde
Gabinete de Tele-Educación
Universidad Politécnica de Madrid





POLITÉCNICA

"Ingeniamos el futuro"

CAMPUS
DE EXCELENCIA
INTERNACIONAL

Universidad Politécnica de Madrid



- 1. Introducción.**
- 2. Telenseñanza en la UPM.**
- 3. Servicios de apoyo a la telenseñanza.**
- 4. Otros servicios de apoyo del GATE.**
- 5. Líneas futuras de trabajo.**



Introducción

- El servicio de telenseñanza de la UPM está encomendado al GATE.
- 1991, **G**abinete de **A**plicación de **T**ecnologías a la **E**ducación.
 - Integrar las TICs en las actividades educativas de la UPM.
- 1995, **G**abinete de **T**ele-**E**ducación.
- Experiencias: formación continua, cursos, seminarios, tutorías, evaluación a distancia, edición de material multimedia, reuniones telemáticas, apoyo al estudio o digitalización de documentos.
- Tecnologías: videoconferencia por RDSI, televisión vía satélite, banda ancha, vídeo y software educativo.
- 2000, primera asignatura online.
- 2001, informe de evaluación de plataformas de e-learning.
- 2005, apoyo a asignaturas presenciales a través de Moodle.



Introducción

EI GATE:

- Vicerrectorado de *Planificación académica y doctorado*.
- Equipo de trabajo interdisciplinar: psicólogos, ing. informáticos, ing. telecomunicación, técnicos y administrativos.
- Secciones: Audiovisuales, Apoyo Técnico-pedagógico, Proyectos EDUTIC, Infraestructuras y **Tele-Enseñanza**.
- Tele-Enseñanza: 3 técnicos y 3 becarios.

Otros servicios de la UPM:

- Servicio de Planificación de Sistemas de Información. Aplicaciones.
- Servicio de Planificación Informática y Comunicaciones. Servidores y red.



POLITÉCNICA

"Ingeniamos el futuro"

CAMPUS
DE EXCELENCIA
INTERNACIONAL

Universidad Politécnica de Madrid



Telenseñanza en la UPM



CAMPUS
DE EXCELENCIA
INTERNACIONAL

Universidad
Politécnica de Madrid
Plataforma Institucional de Telenseñanza



→ **Titulaciones Oficiales**

Plataforma que aloja los espacios virtuales de las asignaturas (troncales, obligatorias, optativas y de libre configuración) de los estudios conducentes a títulos oficiales de la UPM, de grado, postgrado y doctorado, en las modalidades a distancia (*e-learning*) y de apoyo a las enseñanzas presenciales (*b-learning*).

→ **Titulaciones Propias**

Plataforma que aloja los espacios virtuales de los cursos y asignaturas de los estudios conducentes a títulos propios de la UPM, de grado o postgrado, en las modalidades *e-learning* o *b-learning*.

→ **Punto de Inicio**

Plataforma que aloja los espacios virtuales de cursos de áreas básicas para el autoestudio y la autoevaluación de los alumnos de nuevo ingreso en estudios de las titulaciones oficiales de la UPM, con el fin de adecuar sus conocimientos al nivel necesario de su titulación.

→ **Plan de Formación de la UPM**

Plataforma que aloja las ofertas formativas del Plan de Formación de la UPM del su personal Docente e Investigador y de Administración y Servicios.

→ **Puesta a Punto**

En este espacio web se pueden encontrar materiales en régimen de autoestudio destinados a toda la comunidad universitaria para fortalecer su adquisición de competencias transversales y el desarrollo de determinadas capacidades que complementen su formación para el ejercicio profesional.

→ **ADA-Madrid**

Plataforma que aloja los espacios virtuales de las asignaturas de libre configuración del convenio ADA-Madrid, para el intercambio de asignaturas de las seis universidades públicas de la Comunidad de Madrid. (Alcalá, Autónoma de Madrid, Carlos III de Madrid, Complutense de Madrid, Politécnica de Madrid y Rey Juan Carlos).

→ **Formación Externa**

Plataforma que aloja las ofertas formativas destinadas a alumnos de programas de internacionalización (Erasmus, Athens, etc.), de cooperación para el desarrollo y otros cursos de idiomas.

→ **Cursos de verano - UPM**

Plataforma de apoyo a la impartición de los cursos de verano de la Universidad Politécnica de Madrid.



Telenseñanza en la UPM

- 5.000 asignaturas o cursos.
- Más de 40.000 usuarios: estudiantes, docentes, investigadores y personal de administración y servicios.
- Titulaciones oficiales:
 - 45 % de asignaturas ofertadas en la UPM.
 - 75 % de asignaturas de nuevas titulaciones (RD 1393/2007).
 - 4.600 aulas, 3.000 profesores, 36.000 estudiantes.
 - 6 millones de accesos, 39 millones de acciones registradas.
 - 1 Tb de información.
 - Media diaria (octubre): 25.000 visitas, 1.350.000 páginas y 80 Gb de datos.



Servicios de apoyo a la telenseñanza

- Gestión de la plataforma.
- Soporte al usuario.
- Formación.
- Elaboración de material de apoyo.
- Otros servicios del GATE:
 - Grabación de clases y prácticas.
 - Valoración técnico-pedagógica de asignaturas.
 - Laboratorios virtuales.
 - Blogs educativos.



Servicios de apoyo. Gestión de la plataforma

- Creación de aulas virtuales bajo demanda.
- Carga automática de alumnos.
- Gestión manual de profesores.
- Moodle 2.6 con todas las opciones disponibles.
- Otros módulos añadidos: *Webinar*, *Questionnaire* y *WIRIS*.
- Actualizamos en julio a la versión publicada en noviembre.
- Autenticación: LDAP de la Universidad.
- Matriculación: Base de datos externa sincronización con base de datos académica.



Servicios de apoyo. Soporte al usuario

- Soporte al usuario:
 - Incidencias técnicas y dudas de uso.
 - Asesoramiento técnico.
 - CAU, teléfono, correo electrónico y presencial.
 - En 2012/13, 2.800 por correo electrónico.
- Encuestas de satisfacción:
 - Alumnos y profesores.
 - Al final de cada cuatrimestre.
 - Informe de resultados y propuestas de mejora.
 - Grado de satisfacción 2012/13: alumnos 3,6 (5) y profesores 4,0 (5).



Servicios de apoyo. Formación

- Cursos presenciales: presentación, básico, avanzado y a la carta.
- Cursos online: básico. (auto-estudio, no tutorizado).
- Sesiones de acogida para nuevos estudiantes.
- Bajo demanda y quincenales.
- Datos de 2013/14:
 - 22 acciones formativas, 105 docentes.
 - 720 docentes en el curso online.
 - 18 presentaciones en sesiones de acogida.
- Curso 2014/15: nuevo diseño de cursos. Más prácticos, enfocados a actividades o cuestiones concretas: manejo de grupos, evaluación entre pares o trabajo colaborativo.



Servicios de apoyo. Documentación de ayuda

- Manual completo de Moodle para el profesor.
 - [Http://serviciosgate.upm.es/docs/moodle/manual_moodle_2.6.pdf](http://serviciosgate.upm.es/docs/moodle/manual_moodle_2.6.pdf)
 - Documentación en castellano en moodle.org.
- Miniguías.
 - Guías cortas y claras.
 - Temas: herramientas de más uso, con más consultas o trucos útiles.
 - Para alumnos y profesores.
- Videotutoriales.
 - Manejo básico.
 - Duración: alrededor de 2 minutos.
- Preguntas frecuentes.



POLITÉCNICA

"Ingeniamos el futuro"

CAMPUS
DE EXCELENCIA
INTERNACIONAL

Universidad Politécnica de Madrid



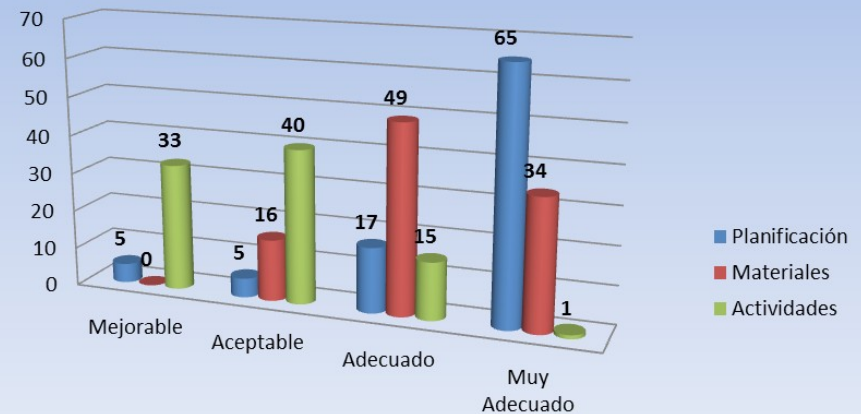
Otros servicios del GATE

- Valoración técnico-pedagógica de asignaturas.
- Laboratorios virtuales.
- Grabación de clases y prácticas.
- Blogs educativos.

Valoración técnica de asignaturas en Moodle

- Valoración del uso técnico y pedagógico de las herramientas de la plataforma.
- Tres apartados: planificación, recursos y actividades.
- Servicio bajo demanda del profesor.
- Desde 2013. Dos convocatorias. 150 informes en total.
- Valoración cualitativa.
- Buen feedback de los profesores.

Estudio/Evaluación del uso de MOODLE en asignaturas o cursos



Laboratorios virtuales

- Prácticas de laboratorio en un entorno virtual 3D.
- OpenSim.
- 4 en producción. 8 más en breve.
- <http://www.upm.es/laboratoriosvirtuales>
- Gestión técnica de la plataforma (gridLab), soporte, asesoramiento y ayudas a los proyectos de desarrollo.





POLITÉCNICA

"Ingeniamos el futuro"

CAMPUS
DE EXCELENCIA
INTERNACIONAL

Universidad Politécnica de Madrid



Grabación de clases y prácticas

- Grabación, difusión y producción.
- CanalUPM en YouTube y CanalUPM iTunes U.
- Píldoras educativas. MOOCs.

YouTube ES

UPM

Suscribirse 14,317

Inicio Videos Listas de reproducción Canales Comentarios Más información

El Aprendiz de Ingeniero. Primera feria de Ingeniería y Arquitectura

El Aprendiz de Ingeniero. Primera feria de Ingeniería y Arquitectura

99 visualizaciones Hace 23 horas

Mostrar a los jóvenes el alcance de la ingeniería y sus aplicaciones para lograr que el mundo sea un lugar con una mejor calidad de vida es uno de los objetivos de la I Feria "El aprendiz de ingeniero", que la ETSI Caminos acogió entre el 24 y el 27 de septiembre. En ella participaron 300 estudiantes de la UPM que, como voluntarios, explicaron en qué consisten sus estudios a los más de 2.000 jóvenes que se acercaron a la Feria y les animaron a estudiar ingeniería. Video producido por el Gabinete de Tele-Educación c... Leer más

Canales relacionados en YouTube

- MIT OCW MIT OpenCourse... Suscribirse
- Stanford Suscribirse
- julio PROFE NET julio PROFE NET Suscribirse
- unicoos unicoos Suscribirse
- math2me math2me Suscribirse

- YouTube (mayo 2014):
 - 2.770 vídeos.
 - Casi 6 millones de reproducciones.
 - 11.000 suscriptores.

Blogs educativos

- Gestión del portal de blogs educativos. UPM [Blogs]
- Creación de blogs.
- Formación y asesoramiento en su uso.



The screenshot shows the website for the UPM [Blogs] service. The header includes the UPM logo, the text 'CAMPUS DE EXCELENCIA INTERNACIONAL', and the 'GATE' logo. A navigation menu contains 'Inicio', 'Solicitud de un blog', 'Listado de blogs', 'Servicios y guías', and 'Contacto'. The main content area features the title 'UPM [Blogs]' and the subtitle 'Servicio de Blogs de la UPM'. Below this, a paragraph states: 'Este servicio permite la creación de blogs al personal de la UPM con fines educativos y de investigación.' A link 'Normas sobre el servicio' is provided. At the bottom, there is a prominent blue button labeled 'Solicitar blog'. To the right of the text, there is a graphic with the UPM and WordPress logos and the text 'SERVICIO DE BLOGS DE LA UPM'.

- WordPress.
- 38 blogs.
- <http://blogs.upm.es/>



Líneas futuras de trabajo

- App oficial de Moodle.
- Estudio y documentación de Moodle 2.8.
- Módulo Antiplagio.
- Aspecto visual. Tema de Moodle.
- Creación automatizada de espacios virtuales.
- Asistencia personalizada a los docentes: sesiones de trabajo en sus centros bajo demanda.
- Evaluación de uso de la plataforma. Indicadores de rendimiento.
Learning analytics.



POLITÉCNICA

"Ingeniamos el futuro"

CAMPUS DE EXCELENCIA INTERNACIONAL

Universidad Politécnica de Madrid



Muchas gracias por su atención.

<http://www.upm.es/gate>



The screenshot shows the homepage of the GATE (Gabinete de Tele-Educación) website. At the top left, there is the logo of the Universidad Politécnica de Madrid and the text 'CAMPUS DE EXCELENCIA INTERNACIONAL'. The main header features the 'GATE' logo and the text 'Gabinete de Tele-Educación Universidad Politécnica de Madrid'. Below the header is a navigation menu with buttons for 'Inicio', 'El GATE', 'Servicios', 'Equipo', 'Recursos', and 'Observatorio'. To the right of the menu are social media icons for Twitter, Facebook, LinkedIn, YouTube, and RSS. The main content area is divided into two columns. The left column features a large image of a hand writing the 'GATE' logo on a chalkboard, with the text 'Gabinete de Tele-Educación' below it. The right column contains a section for 'Emisión en directo' (Live Broadcast) with a camera icon and a link to a video titled 'Scaled Agile Framework: Como empresas como Tom Tom, Intel, Phillips o BMC escalan Agile a grandes proyectos de software (15-10-2014 - 12:00)'. Below this is a section for 'CONVOCATORIA DE AYUDA TÉCNICA PARA LABORATORIOS VIRTUALES Curso 2014/2015' with a background image of a virtual laboratory.

El Gabinete de Tele-Educación (GATE) es un servicio universitario de apoyo para la integración de las tecnologías de la información y las comunicaciones en la enseñanza de la Universidad Politécnica de Madrid.